

Политика конфиденциальности

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности Настоящая политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую Зубкевич Вероника Александровна (ИП Зубкевич В.А.) Юр. адрес: 196158, г. Санкт-Петербург, ул. Среднерогатская, д. 16, к. 4, стр. 1, кв. 222 (далее – «ОТЕЛЬ») может получить о Вас в процессе использования Вами сайта <https://palazzo5hotel.ru/>, (далее — «Сайт»), а также в ходе исполнения отелем любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сайта. ОТЕЛЬ может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете (например, от рекламодателей отеля), из других источников с общедоступными персональными данными. В соответствующих случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между отелем и каждым из Партнеров. Использование Сайта и его сервисов означает Ваше безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки Персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Вы должны воздержаться от использования Сайта и сервисов. В случае Вашего отказа предоставить свои данные отелю не гарантирует техническую возможность самостоятельно забронировать проживание и/или получить персональные предложения и скидки.
2. Кто обрабатывает информацию. Для обеспечения использования Вами Сайта Ваша Персональная информация собирается и используется Зубкевич Вероника Александровна (ИП Зубкевич В.А.) Юр. адрес: 196158, г. Санкт-Петербург, ул. Среднерогатская, д. 16, к. 4, стр. 1, кв. 222 (ОТЕЛЬ «ПАЛАЦЦО»)
3. Какова цель обработки Персональной информации. ОТЕЛЬ всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:
 - 3.1. предоставление Вам доступа к Сайту
 - 3.2. поддержание обратной связи, включая направление Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта, выполнение соглашений с Вами и обработки Ваших обращений, заявок, претензий и жалоб;

- 3.3. заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- 3.4. персонализация рекламы и предложений с учетом Ваших предпочтений и другой Персональной информации о Вас;
- 3.5. осуществление новостных и рекламных рассылок с Вашего согласия, ведение рекламной деятельности (контекстная и таргетированная реклама) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 3.6. информирование Вас о проводимых мероприятиях и акциях;
- 3.7. повышение удобства использования Сайта, в том числе для показа наиболее релевантных результатов поиска и предоставления более персонализированного Сайта;
- 3.8. создание новых продуктов, утилит и предложений;
- 3.9. сбор, обработка и представление статистических данных, маркетинговых и других исследований;
- 3.10. выявление угроз безопасности для Сайта, пользователей и/или третьих лиц;
- 3.11. обработка Ваших платежей.

4. Какую Персональную информацию о Вас собирает отель. Отель не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением или условиями использования Сайта, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее отель исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее. Отель может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сайта:

- 4.1. Персональная информация, предоставленная Вами, такая как Ваше имя, фамилия, отчество, пол, гражданство, номер телефона, email-адрес, адрес проживания/регистрации, дата и место рождения;
- 4.2. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, вебмаяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
- 4.3. информация о Вашей активности во время использования Сайта (например, история поисковых запросов, данные о бронированиях);
- 4.4. информация о геолокации;

4.5. информация о Вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между отелем и Партнером;

4.6. данные Ваших платежных карт, иная платежная информация, предоставленная Вами, а также полученная от Партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Сайта и/или в связи с оказанием платных услуг;

4.7. данные о претензиях, жалобах и иных обращениях (в том числе данные, которые в них содержатся);

4.8 иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование Сайта.

5. Какова правовая основа обработки Вашей Персональной информации
Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных, а также локальными актами отеля.

6. Как Отель защищает Вашу Персональную информацию. В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников отеля. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Они также следуют всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации. Отель также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности реализованы с учетом требований, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

7. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана

7.1 Отель может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики). Отель также может передавать Вашу Персональную информацию лицам, с которыми у отеля заключены договоры управления и коммерческой концессии;

7.2. ОТЕЛЬ также может передавать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях: Передача Персональной информации необходима для использования Вами Сайта /сервиса Сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора с Вами;

7.2.2. Передача Персональной информации Партнерам, таким как владельцам сайтов и приложений, рекламным сетям и другим партнерам, которые предоставляют отелю услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким Партнерам или контролируются ими;

7.2.3. Передача Персональной информации рекламодателям или другим Партнерам, которые отображают для Вас рекламу на Сайте отеля, а также поставщикам информационных сервисов или консультантам;

7.2.4. Передача Персональной информации лицам, предоставляющим информацию для выявления угроз безопасности для Сайта, пользователей, и/или третьих лиц;

7.2.5. Передача Персональной информации лицам, участвующим в организации приема Ваших платежей и проведении платежных операций с использованием Сайта (международные платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации и т.д.).

7.2.6. Передача Персональной информации лицам, которым произведена уступка прав или обязанностей по договорам, связанным с предоставлением пользователям Сайта, или которые осуществляют контроль иным образом над лицами, предоставляющими Сайт, в результате их приобретения (посредством приобретения юридических лиц, объектов интеллектуальной собственности, имущества, имущественных прав и иным образом);

7.2.7. Передача Персональной информации любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты отеля или третьих лиц при нарушении Вами Пользовательского соглашения, настоящей Политики или условий, регулирующих использование Сайта, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

7.2.8. Передача Персональной информации лицам, осуществляющим sms-рассылки, email-рассылки в целях информирования Вас о бонусах, акциях и предложениях отеля.

7.2.9. в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

8. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация
Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации. Для российских пользователей: отель осуществляет запись, систематизацию,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Если Вы находитесь на территории, где для передачи Вашей личной информации в другую юрисдикцию требуется Ваше согласие, то используя Сайт, Вы даете свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях, включая Россию.

9. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию ОТЕЛЬ будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

10. Ваши права

10.1. Вы имеете право:

- ознакомиться с информацией, которую ОТЕЛЬ обрабатывает и/или хранит о Вас;
- требовать удаления Вашей Персональной информации или ее части, а также отзывать согласие на обработку Вашей персональной информации;
- требовать уточнения своей Персональной информации, ее блокирования или уничтожения в случае, если Персональная информация является неполной, устаревшей, неточной, недостоверной или незаконно полученной;
- обжаловать действия (бездействия) ОТЕЛЯ в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если Вы считает, что ОТЕЛЬ осуществляет обработку Персональной информации с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации. ОТЕЛЬ будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством. В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

10.2. Как Вы можете реализовать свои права Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, свяжитесь с отелем, направив почтовое отправление или email сообщение на адрес ОТЕЛЯ.

11. Использование Персональной информации вне Сайта в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц.

12. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Отель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Если после вступления в силу новой редакции Политики Вы продолжаете работу с Сайтом и его сервисами, то Вы автоматически подтверждаете свое согласие с изменениями.